

Tid: 09:30-13:00

Plats: Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerkén (M)
Zaradesht Bekir (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

David Rabenius (S)
Monica Elisabet Zellafors (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Anna-Lena Vestin (V)
Sven-Åke Von Veh (-)

Övriga

Anna Boman Sörebö, Förvaltningschef
Sofie Tröjbom, Nämndsekreterare
Sandra Hansson, Handläggare
Sara Kroon, Handläggare
Sara Lindberg, Sjuksköterska
Charlotte Bjurbo, Chefsjuksköterska
Anette Lund, Verksamhetschef

1. Val av justerare och justeringstid
(PN 2025/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Jan-Åke Lindgren (S) utses att tillsammans med ordförande (SD) justera protokollet.
2. Justering sker senast 19 december 2025.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2025/2)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Dagordningen fastställs.

3. Anmälningar för kännedom

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Anmälningar

- RS 2025/2375-2 Protokollsutdrag - §369 RF Fyllnadsval av ledamot i patientnämnden
- RS 2025/884-24 Protokollsutdrag - §378 RF Delårsrapport januari - augusti 2025
- RS 2025/1342-7 Protokollsutdrag - §308 RF Sammanträdesdagar 2026 för regionfullmäktige
- PN 2025/2191-1 IVO:s hantering av enskildas klagomål på hälso- och sjukvården - rapport

4. Redovisning av delegeringsbeslut

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Delegeringsbesluten noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- PN 2025/6-3 Delegationsbeslut sep-okt

**5. Rapport från ledamöter
(PN 2025/3)****Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**6. Information från förvaltningen
(PN 2025/4)****Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**7. Redovisning av avslutade ärenden
(PN 2025/5)
INFORMATION**

Sandra Hansson

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden sept 2025 t.o.m. okt 2025. I materialet ingår 331 ärenden, en ökning med 23,5% jämfört med samma tidsperiod 2024. Anmälaren väljer i 45% av ärendena att ta första kontakten med Patientnämndens förvaltning via webbformulär på 1177. Det är en ökning från 22% jämfört med samma period 2024. Kvinnor stod för 64% av ärendena och flest ärenden, kvinnor och män sammantaget, rörde åldersgrupperna 50-59 år.

Under perioden stod somatiska specialistvården sammantaget för flest avslutade ärenden, 45,9%, primärvården inkl. privata aktören med avtal stod för 39% och psykiatrisk specialistvård för 9,7%. Mest förekommande huvudproblemen inom somatisk specialistvård var kommunikation (n=44) samt vård och behandling (=43). Tredje största var tillgänglighet (n=20).

Av de 206 skrivelser där yttrande begärts så har vårderna i 6% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå. Detta är en minskning jämfört med föregående rapportering där nivån var 20%. Under aktuell period inkom yttrande från vårderna inom begärd svarstid/förlängd svarstid i 85%.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens avslutade ärenden september - oktober 2025

8. Verksamhetsplan 2026
(PN 2025/1603)
INFORMATION**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan 2026 - Patientnämndförvaltning

9. Patientnämndens internkontrollplan 2026
(PN 2025/1701)
BESLUT**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Anta Internkontrollplan Patientnämnden 2026.

Sammanfattning

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet.

Den interna kontrollen ingår i Region Gävleborgs styrning och omfattar strukturer, system och processer för tydlighet och ordning. Det innebär att den interna kontrollen kan ses som en integrerad process där politisk ledning, tjänstemannaledning och övriga medarbetare samverkar. Den interna kontrollen utförs i hela organisationen och ansvaret ligger på alla nivåer.

[Regionens reglemente för uppföljning](#), RS 2019/116, anger att nämnder och bolag ska besluta om en internkontrollplan inför varje verksamhetsår. Syftet med internkontrollplanen är att särskilt granska eller åtgärda vissa områden som tagits

fram i genomförd riskanalys. Internkontrollplanen är således verktyget för att redovisa att den interna kontrollen inom Patientnämnden varit betryggande.

Expedieras till

Internkontrollenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Internkontrollplan 2026
- Internkontrollplan patientnämnden 2026

10. Analysrapport VO Ortopedi
(PN 2025/1498)
BESLUT

Sara Kroon

Förslag till beslut

1. Anta analysrapporten avseende VO Ortopedi
2. Delge analysrapporten enligt framtagna rutiner

Sammanfattning

Patientnämnden gav 2025-09-26 §39 förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av inkomna patientnämndsärenden avseende verksamhetsområde Ortopedi där redovisning av analysrapporten skulle ske vid sammanträdet 2025-12-05. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Resultatet visar att under perioden 2023-07-01 till 2025-06-30 inkom totalt 3486 ärenden till Patientnämnden varav 269 ärenden gällde VO Ortopedi. Majoriteten av ärendena kom från kvinnor (57,6%) och flest ärenden fanns i åldersgruppen 60–89 år för kvinnor och 60–79 år för män. Flest ärenden finns inom Läkare Ortopedi Gävle samt hos Ortopedmottagningen Gävle.

Vård och behandling var det mest förekommande huvudproblemet inom VO Ortopedi, följt av *Tillgänglighet* vilket skiljer sig från andra verksamheter. Verksamheten redovisade 36 vidtagna åtgärder i yttrandena till patienterna där det främst handlade om individuella patientåtgärder.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Ortopedi

- Analysrapport VO Ortopedi

11. Analysrapport - Personcentrerad vård
(PN 2025/1966)
BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende personcentrerad vård
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-04-27.

Sammanfattning

Bakgrunden till den initierade analysen är att tillsammans med Patientsäkerhetsenheten möjliggöra en analys på aggregerad nivå inom regionen utifrån temat ”Personcentrerad vård”.

Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer
Patientsäkerhetsenheten

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport personcentrerad vård

12. Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde.
(PN 2024/1952)
BESLUT

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Förlänga adjungerad Medicinsk ansvarig sjuksköterska till nämndens sammanträden år 2026.
2. Förlänga adjungerad patientsäkerhetsrepresentant till nämndens sammanträden år 2026.
3. Adjungerad person deltar i överläggningarna men inte i besluten.
4. Adjungeringen utvärderas inför ny mandatperiod.

Sammanfattning

Förlängning av adjungerad medicinskt ansvarig sjuksköterska från kommunen och patientsäkerhetsrepresentant från regionen vid nämndsammanträdena under 2026. Syftet är att de adjungerade bidrar med sakkunskap utifrån patientsäkerhetsperspektiv vilket kan främja en ökad samverkan.

Expedieras till

Avdelningschef Hälso- och sjukvårdsgemensamma resurser stab
Socialchef Ovanåkers Kommun

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Förlängning av adjungerade anställda till Patientnämndens sammanträden

13. Patientsäkerhet
(PN 2025/510)

Charlotte Bjurbo, Sara
Lindberg

INFORMATION

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.